



ВОЗМОЖНОСТИ ПО ИЗМЕНЕНИЮ БИЛЕТОВ ALITALIA (VOLUNTARY).

1. По билетам, оформленным с 1 августа по 30 сентября 2020 года, с датами путешествия до 31 июля 2021 года, по желанию пассажира разрешается:

1.1. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ БИЛЕТА **В ТЕЧЕНИЕ 1 ГОДА** ПО ПЕРВОНАЧАЛЬНОМУ МАРШРУТУ:

ОДНО ИЗМЕНЕНИЕ ДАТЫ без штрафа на собственные рейсы Alitalia (AZ) или на совместные рейсы, выполняемые другими перевозчиками под кодом AZ:

- в оригинальном классе бронирования без добора по тарифу, не меняя кабины;
- если оригинальный класс бронирования или кабина недоступны, то необходимо сделать перерасчет стоимости билета по новому тарифу (или кабине).

Новые даты путешествия должны быть **в течение одного года с даты первоначального рейса**. Все изменения должны быть сделаны **агентом, оформившим перевозку, или через колл-центр. В ENDORSEMENT необходимо внести "SKCHG COVID-19 RED"**.

1.2. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ БИЛЕТА В ТЕЧЕНИЕ ГОДА ПО НОВОМУ МАРШРУТУ (НОВЫЙ ПУНКТ НАЗНАЧЕНИЯ):

ОДНО ИЗМЕНЕНИЕ МАРШРУТА без штрафа:

- только на собственные рейсы Alitalia (AZ) в оригинальном классе бронирования и кабине с перерасчетом стоимости билета по новому маршруту и/или кабине.

Изменение маршрута возможно только в рамках оригинального зонирования:

- по билетам, оформленным на внутренние маршруты по Италии – перебронирование только на внутренние направления по Италии;
- по билетам, оформленным на международные маршруты – перебронирование только на международные направления.

Новые даты путешествия должны быть **в течение одного года с даты первоначального рейса**. Все изменения должны быть сделаны **агентом, оформившим перевозку, или через колл-центр. В ENDORSEMENT необходимо внести "SKCHG COVID-19 RED"**.

1.3. ВОЗВРАТ:

Возврат полной или остаточной стоимости по частично использованному билету **разрешен в системе бронирования** агентам **только согласно правилам**.